

RED LATINOAMERICANA DE CONVIVENCIA ESCOLAR

Resumen Analítico de Convivencia Escolar

Núm. 00 043

[Ver documento completo](#)

Título: CONVIVENCIA Y CONFLICTOS EN LOS CENTROS EDUCATIVOS. INFORME ARARTEKO

Autor: MARTÍN, Elena (Dir.) et al.

Publicación: MARTÍN, Elena et al. (2006) Convivencia y conflictos en los centros educativos. Informe Ararteko. Gráfica Santa María, España.

Descriptores: Convivencia, conflicto, acoso, interrupción, familias, educación secundaria, España.

Resumen: Este informe presenta los resultados de una investigación aplicada en 80 secundarias del país Vasco en 2005-2006, para analizar el clima escolar en su conjunto. Emplearon metodología cuantitativa y cualitativa a partir de cuestionarios, entrevistas en profundidad y grupos de discusión, aportaciones de padres y docentes sobre el maltrato entre iguales, así como información institucional sobre quejas y consultas recibidas por acoso, solicitada a universidades y al Departamento de Educación.

Su estructura comprende el marco teórico, metodología, resultados cuantitativos y cualitativos acompañados de gráficos, los instrumentos empleados con sus instructivos, y conclusiones muy detalladas que ayudan a precisar y enriquecer los hallazgos más llamativos de la investigación, que resumimos a continuación:

Uno, general y positivo: Que toda la comunidad educativa se muestra razonablemente satisfecha del clima escolar de sus centros.

Y, como elementos de preocupación:

1. *El divorcio entre el profesorado y las familias.* Ambos grupos muestran opiniones diferentes u opuestas frente a varias cuestiones evaluadas.
2. *Escasa participación de familias y alumnado en la elaboración de la normatividad escolar.*
Ambos estiman muy limitadas sus posibilidades de participar en la formulación de las normas.
3. *Que el alumnado considere normales: la interrupción o indisciplina; la agresión hacia compañeros y ser testigos impasibles frente a estos abusos.*

La combinación de estos tres elementos genera un costo muy alto tanto para alumnos como profesores e incide ~~muy~~ negativamente en el clima de las aulas.

4. *Injerencia de otros agentes sociales en la escuela.* Como la de medios masivos apoyando la judicialización del acoso escolar, acción que puede ocasionar peores efectos.
5. *Malestar del profesorado.* Se siente desbordado por una situación para la cual no cuenta con los medios necesarios como: autoridad reconocida, formación adecuada, tiempo y espacio para brindar tutorías, marcos legales claros y más.
6. *Insuficiente o inoportuna reacción de profesores o directivos ante el acoso,* porque crea sensación de impunidad entre los agresores.
7. *Soledad y dolor de las víctimas del maltrato,* que son más de las que se reportan. Para atenderla, este estudio proporciona orientaciones.

Derivadas de las conclusiones, el Ararteko propone 28 recomendaciones, entre ellas:

1. Incentivar la participación de las escuelas en programas para mejorar la convivencia y apoyarlas con recursos para este fin.
2. Evitar la segregación, favorecer la heterogeneidad y dedicar especial atención y recursos a los centros en que se concentran los problemas o sectores más vulnerables.
3. Rechazar cualquier forma de maltrato como principio prioritario.