

## RED LATINOAMERICANA DE CONVIVENCIA ESCOLAR

### Resumen Analítico de Convivencia Escolar

Núm. 00 063

[Ver documento completo](#)

**Título:** UN ESTUDIO SOBRE LA UTILIZACIÓN DE LA METODOLOGÍA DE PROCESOS COMO ESTRATEGIA DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO EN RELACIÓN CON LA MEJORA DE LA CONVIVENCIA.

**Autor:** TORREGO S., Juan Carlos.

**Publicación:** Torrego S., Juan Carlos. "Un estudio sobre la utilización de la metodología de procesos como estrategia de formación del profesorado en relación con la mejora de la convivencia". En: Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado, Núm.12, 2008.

**Descriptores:** Convivencia, modelo de procesos, metodología de procesos, estudio de casos, formación docente, educación primaria, educación secundaria, España.

**Resumen:** El autor reporta las conclusiones a las que llegaron sobre la metodología *modelo de proceso*, empleada en una investigación para la resolución de conflictos de convivencia, con enfoque de estudio de casos, realizada durante 4 años en tres primarias y una secundaria, en contextos empobrecidos de Madrid.

La *metodología de procesos* refiere al asesoramiento formativo emprendido para alcanzar una nueva forma de ejercer la profesión docente, comprendidos el diseño y la planeación de su formación desde la perspectiva de la escuela. Plantea como objetivo formar una escuela colaborativa, donde en forma colectiva se generen la reflexión y el análisis de la situación presente y el planteamiento de sus objetivos a futuro, creando y manteniendo un clima que potencie las relaciones colegiadas, el compromiso de colaboración entre compañeros y el desarrollo de la escuela.

Esta propuesta parte de la *Mejora Escolar* como el referente central, y de la formación, como el elemento fundamental para alcanzarla. *Mejora* en sentido amplio porque comprende el aprendizaje de los alumnos, las habilidades profesionales del educador y los procesos institucionales que contribuyen a la calidad educativa.

En relación con la convivencia se debe analizar el clima organizacional y la disciplina de cada centro para establecer un trayecto de mejoras en distintas fases, cuyo carácter es cíclico y evolutivo.

Torrego explica detalladamente la forma en que se implementaron las fases para dar respuesta a problemas y conflictos de convivencia, sus dificultades y las soluciones encontradas para desarrollarlas; estas fases son:

1. Crear condiciones para el análisis de la convivencia.
2. Revisión general de la convivencia en el centro.
3. Clarificación y búsqueda de soluciones.
4. Planificación de la convivencia.
5. Desarrollo y seguimiento del plan.
6. Evaluación y propuestas de mejora.

Algunas conclusiones encontradas en este proceso fueron:

Los profesores valoraron positivamente esta metodología para promover la reflexión y mejorar la convivencia en la escuela.

Recomiendan dedicar un tiempo para implementar la gestión de grupos en proyectos de formación específicos para coordinar las reuniones internas.

Dos momentos críticos del trabajo son las fases de autorrevisión y de desarrollo, porque al ser sometida su práctica a contraste y observación, las personas pueden sentirse fiscalizadas y puede haber resistencia para aplicar las soluciones.

Conviene legalizar el papel del asesor externo como mediador en la resolución de conflictos en los centros, formándolo para abordar estos problemas y para promover las habilidades de comunicación en los grupos.