

## Resumen Analítico para la Red de Convivencia Escolar

Núm. 00 009

[Ver documento completo](#)

**Título:** HACIA LA TOLERANCIA Y LA CONVIVENCIA: IDENTIFICANDO PERCEPCIONES NEGATIVAS Y HABILIDADES SOCIALES LATENTES EN CONFLICTOS DE ADOLESCENTES.

**Autor:** VELÁZQUEZ Guzmán, María Guadalupe.

**Publicación:** VELÁZQUEZ Guzmán, María Guadalupe. (2008) "Hacia la tolerancia y la convivencia - Identificando percepciones negativas y habilidades sociales latentes en conflictos de adolescentes". Red Latinoamericana de Convivencia Escolar (RLCE).

**Descriptor:** Convivencia, adolescente, estrategias cognitivas, educación básica, México.

**Resumen:** Este trabajo muestra el resultado parcial de una investigación etnográfica realizada en una escuela primaria pública del Distrito Federal. En él se presenta el análisis de un caso de agresión en el aula y la forma en que se enfrenta.

Para contextualizarlo, la autora hace referencia al incremento de la intolerancia, la agresividad, el individualismo y la exclusión en las relaciones cotidianas, públicas e institucionales en México, incluida la escuela, que resulta afectada por este proceso y donde las formas tradicionales de socialización se manifiestan insuficientes.

Señala que en la escuela los retos consisten en preparar a los alumnos como futuros ciudadanos y aportarles conocimientos y habilidades para convivir con los otros diferentes, entre otras. También presenta un esbozo de los cambios en la adolescencia como parte de la caracterización que hace de los sujetos involucrados en la investigación.

Para el análisis de las interacciones menciona el soporte de teorías sobre el aprendizaje social - de la agresión, la interpretación del discurso y sobre las estrategias cognitivas que se aplican para enfrentar situaciones sociales conflictivas.

En el desarrollo del análisis de este caso distingue las manifestaciones de la agresión como: descalificación verbal, exclusión física e intolerancia, e identifica las habilidades que emplea la agredida para neutralizarlas: poner límites, cuestionar la acción de la agresora y ratificar el lugar propio, no responder a la agresión con la agresión mostrando prudencia, y más.

En este ejemplo la autora muestra claramente la aplicación de algunas de las estrategias cognitivas que pueden neutralizar la agresividad, que forman parte de las que propone fortalecer en la escuela.