



3<sup>ER</sup> CONGRESO INTERNACIONAL  
DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA  
EDUCACIÓN Y GLOBALIZACIÓN

## **Percepciones de los profesores hacia la violencia escolar que se presenta en el cantón de Turrialba, Costa Rica**

Ivannia Solano Ramírez

### **Introducción**

Tal y como lo señala Carmona (1999), la violencia es explicable y siendo explicable puede evitarse. Ésta se debe entender como un fenómeno que está presente en el ámbito económico, político, social, entre otros, y se caracteriza por ser un comportamiento aprendido y un fenómeno complejo.

En la sociedad actual hablar de violencia escolar no es una novedad, ya que día a día se es más consciente de las situaciones de violencia que se presentan constantemente en los centros educativos. Algunos autores (ver, entre otros, a Gómez (2005), Garrido (2007), García y Madriaza (2006), Ventura (2006) y Díaz, (2005)), afirman que las situaciones de violencia escolar han ido en aumento en los últimos años.

En este mismo sentido, autores como Benítez y Justicia (2006), Del Rey y Ortega (2001), Díaz y Martín (2007), Solano (2011), Aznar, Cáceres, e Hinojo (2007), reconocen la importancia de erradicar las primeras manifestaciones de violencia para que la violencia no continúe contaminando la convivencia escolar.

Solano (2011) señala que en las últimas dos décadas, el Ministerio de Educación Pública (MEP) ha realizado acciones para contrarrestar los casos de violencia entre los escolares ejecutando proyectos de trabajo con estudiantes enfatizados en comunicación, resolución de conflictos y cultura de paz.

Generalmente, las manifestaciones de violencia son más evidentes dentro del aula. Por lo tanto, son la y el docente los que deben atender esas manifestaciones en forma inmediata. Sin embargo, en algunos casos, no se sienten capacitados para identificar las primeras manifestaciones de violencia, ni para atenderlas y la reacción es dejarlo pasar.

Según Ortega y Del Rey (2007) para atacar la violencia escolar es necesario conocer y estar pendiente de las primeras manifestaciones de violencia que se presentan entre los jóvenes, ya que se pueden atender según la necesidad.

En este contexto, el presente documento tiene por objetivo determinar cuáles son las principales manifestaciones de violencia que se presentan en los centros educativos en las que las y los docentes se enteran que sus estudiantes están sufriendo. Para tal efecto, se explica la metodología utilizada y el sustento teórico del estudio, desarrollo del tema y resultados y, por último, se detallan las conclusiones y aportes de la investigación.

### **Metodología utilizada y sustento teórico del estudio realizado**

La complejidad de la violencia que se expresa en los centros educativos, se hace visible como resultado de agentes relacionados con el entorno escolar como son: el familiar y el comunal. Estas dificultades se reflejan en el ámbito educativo.

Debido al crecimiento acelerado de situaciones de violencia escolar presentes en Costa Rica, según lo indican autores como Moreno (2005), Cabezas (2007, 2010), Leiva, Quiel y Zúñiga (2013), es necesario identificar de forma prioritaria el nivel y el tipo de violencia presentes en cada región educativa, ya que existen diferencias muy marcadas entre las instituciones de cada provincia, aún más, entre las del área rural y las del área urbana.

A pesar de creer que las instituciones educativas ubicadas en la zona rural son menos propensas a presentar fuertes manifestaciones de violencia escolar, en comparación con las instituciones del Gran Área Metropolitana, es necesario conocer cuáles son las principales manifestaciones de violencia que se enfrentan en los centros educativos rurales, generalmente, son los que menos se divulgan.

En este sentido, se ejecutó una investigación exploratoria durante el primer semestre del año 2010, teniendo como población los profesores de séptimo año de los colegios de la Dirección Regional de Educación de Turrialba. Para tal efecto, se tomó de muestra a 32 profesores de ambos sexos, con edades comprendidas entre los 20 y 56 años, con experiencia entre los 2 y los 25 años, de ocho instituciones públicas ubicadas en los distritos de Turrialba y Jiménez.

Se realizó una adaptación del cuestionario desarrollado por Díaz, Martínez y Martín (2004), aplicado a sus estudiantes (Solano, 2011) modificando el vocabulario, eliminando algunas secciones, incluyendo otras, donde se le hicieron las mismas preguntas que a los estudiantes, con el objetivo de conocer si las y los profesores se dan cuenta de las manifestaciones de violencia que se presentan en el estudiantado.

El mismo consta de dos secciones, donde se les presenta una lista de trece situaciones de violencia que se pueden estar dando en su centro educativo. En la primera (A1) la o el docente debe responder la frecuencia con que se presentan esas situaciones en su institución siguiendo una escala Likert de 1 nunca, 2 a veces, 3 a menudo y 4 mucho, según considere su periodicidad; en la segunda parte (A2), la o el profesor tiene que indicar si esas mismas situaciones las ha presenciado o le han contado (estudiantes, otros docentes, padres de familia).

El cuestionario contiene preguntas acerca de conductas de maltrato muy específicas que, posteriormente, podían agruparse en distintas categorías: verbal, físico, de exclusión social y amenazas.

A fin de probar la validez y confiabilidad del instrumento aplicado, se piloteó el mismo con una muestra de un 5% que compartía características similares a la población en estudio y que no formaron parte de la misma, esto con la finalidad de buscar coherencia y consistencia en los ítems desarrollados en cada uno de los apartados descritos.

### **Desarrollo del tema y resultados**

Los datos se registraron en el programa estadístico SPSS 18 para Windows. Las pruebas estadísticas realizadas para este informe han sido un análisis estadístico descriptivo con frecuencias y porcentajes. Y se han analizado en forma porcentual.

En este estudio han participado un total de 32 profesores, que imparten diferentes materias en el nivel de séptimo año. Con respecto al género la muestra se distribuye en un 62,5% mujeres mientras que el 37,5% son varones.

En cuanto a las edades de las y los profesores participantes del estudio, el 18,8% corresponde a docentes menores de 20 años, mientras que la edad entre los 31 y 46 años representan el 68,7%. Y la o el docente con mayor edad es de 56 años. La edad media de las y los educadores es de 35,8 años con una desviación típica de 7,53.

También es importante destacar los años de servicio del personal docente, ya que puede ser un factor significativo para controlar las situaciones de violencia, para enseñar a solucionar pacíficamente los conflictos. En el caso particular, el 68,7% de las y los profesores encuestados tienen menos de 10 años de laborar y según investigaciones (ver, entre otros, a Díaz (2002), Rodríguez, Gutiérrez, Herrero, Albuerno, Cuesta, Hernández, Gómez y Jiménez (2004), Palomero y Fernández (2002)), éstos docentes son los que tienen mayor disposición de poner en práctica nuevas estrategias para conseguir una convivencia pacífica en sus grupos, trabajar y debatir sobre las normas del reglamento interno, para comprender por qué se tiene que cumplir y utilizan metodologías más participativas.

Según las principales manifestaciones de violencia que las y los profesores de las instituciones educativas de la Dirección Regional de Educación de Turrialba, mencionan que han presenciado en un 87.5% que los estudiantes esconden cosas de otro y en un 81.3% ignoran a otro estudiante.

Mientras tanto, como situaciones que los docentes menos han presenciado se destaca con un 15.6% obligar a alguien a hacer cosas que no quiere, y con un 21.9% robar las cosas de otro estudiante y amenazar con arma.

De la misma forma, entre las situaciones que las y los docentes mencionan que los estudiantes u otros profesores les han contado se destacan con los más altos valores, un 62,5% roban sus cosas y con 50% obligar a alguien a hacer cosas que no quiere. Igualmente, entre las situaciones con menos valores de las que les han contado que suceden se pueden mencionar con un 21.9% insultar e ignorar a alguien y con un 25% poner apodos, hablar mal de alguien y rechazar a alguien.

Asimismo, es importante enfatizar que los profesores mencionan que en pocas ocasiones (75% dicen que nunca) han visto amenazas con arma.

En la última pregunta se le solicita al profesorado ideas para erradicar la violencia en las instituciones educativas. Entre las propuestas señaladas se encuentran un total de 28, las más destacadas el hecho de que todo el personal docente y administrativo del centro educativo se conciente y actúen ante las situaciones de violencia, además consideran importante involucrar a las familias, para trabajar en la prevención desde la casa.

Así mismo, las y los profesores manifiestan que se necesita planificar programas de intervención: ¿Cómo se pueden acercar las y los docentes a la familia?, ¿Cómo ayudar a establecer pautas de comunicación efectiva entre profesorado y familia para que su implicación pueda mejorar las situaciones de conflicto? Al respecto, Fernández, García y Benítez (2006) mencionan en su estudio que el profesorado necesita recibir una formación específica para prevenir e intervenir en situaciones de violencia entre iguales, se debe brindar capacitación en programas de formación que incluyan la resolución de problemas y el desarrollo de habilidades sociales. Igualmente, Del Rey y Ortega (2004) mencionan que ellas proponen tres líneas de actuación: 1. La educación en emociones, sentimientos y valores, 2. Trabajo en grupo cooperativo y 3. La gestión democrática de la convivencia, como una alternativa para fortalecer el trabajo en prevención que se debe empezar en los centros educativos.

Otra propuesta de las y los profesores, es que exista más intervención por parte del departamento de Orientación, donde se trabaje con los estudiantes en proyectos de intervención y de prevención. De la misma forma, es importante destacar los resultados obtenidos por Solano (2010) donde propone un programa de educación para la paz y resolución pacífica de los conflictos, el cual puede ser aplicado por profesores guías o en sesiones por las y los orientadores de cada institución educativa. Dando la importancia que merece la prevención de la violencia escolar y el trabajar temas que la disminuyan contando con las herramientas necesarias para hacerlo.

### **Conclusiones y aportes.**

La violencia escolar en los centros educativos es un fenómeno que está tomando fuerza en la Dirección Regional de Educación de Turrialba.

Es importante trabajar continuamente con las familias, para evitar que la violencia se alimente de intolerancia, falta de toma de decisiones, incumplimiento de reglas, ya que si estos antivalores se fortalecen en el hogar no se podrán erradicar en el centro educativo. Capacitar a los padres y a las madres de familia sobre los tipos de violencia que pueden presentarse en el centro educativo y cómo enfrentarla.

Asimismo, se recomienda realizar proyectos de capacitación para las y los estudiantes, sobre la temática de violencia escolar. Además, que se elaboren y pongan en práctica propuestas más atractivas para la prevención y el manejo de la violencia en los centros educativos.

También, se considera necesario capacitar al personal docente, administrativo de las instituciones en programas efectivos para el fortalecimiento de los valores, que tomen en

consideración la cultura de paz, resolución de conflictos, para afrontar las situaciones de violencia que se presentan entre sus estudiantes, siendo la y el docente las y los primeros en detectar la violencia entre sus estudiantes por estar más cerca de ellos. Ya que un porcentaje importante de docentes mencionó que los episodios de violencia se presentaban con gran frecuencia dentro de sus centros educativos, y que a pesar de ello, desconocían la forma en que debería proceder al presentarse este tipo de situaciones contra el estudiantado, personal docente o administrativo.

## Bibliografía

Aznar, I, Cáceres, M. P. e Hinojo, F. (2007). Estudio de la violencia y conflictividad escolar en las aulas de educación primaria a través de un cuestionario de clima de clase: el caso de las provincias de Córdoba y Granada (España). Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. Vol 5, N° 1.

Benítez, J. L. y Justicia, F. (2006). El maltrato entre iguales: descripción y análisis del fenómeno. Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa N° 9, Vol. 4 (2) 151-170

Cabezas, H. (2007) Detección de conductas agresivas “Bullyings” en escolares de sexto a octavo año, en una muestra costarricense. Revista Educación de la Universidad de Costa Rica 31 (1). 123-133.

Cabezas, H. (2010) ¿Qué ocurre en el aula costarricense? Los niños y las niñas que maltratan a sus compañeros. Actualidades Investigativas en Educación, INIE, Universidad de Costa Rica.

Carmona, M. (1999) Violencia y Sociedad. Adolescencia y Salud, 1.

Del Rey, R y Ortega, R. (2001) La formación del profesorado como respuesta a la violencia escolar. La propuesta del modelo Sevilla anti-violencia escolar (SAVE). Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado, N° 41. Universidad de Zaragoza, España. 59-71

Díaz, M. J. (2002) Por una cultura de convivencia democrática. Revista Interuniversitaria de formación del Profesorado. (44) 55-78

Díaz, M. J. (2005) Porqué se produce la violencia escolar y cómo prevenirla. Revista Iberoamericana de Educación. (37). Enero-Abril.

Díaz, M. J., Martínez, R. y Martín, G. (2004) Prevención de la violencia y lucha contra la exclusión desde la adolescencia. Madrid: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, INJUVE, 2004.

Díaz, M. J. y Martín, G. (2007) Una propuesta de mejora de la convivencia a través de programas. Idea La Mancha: Revista de Educación de Castilla-La Mancha. N° 4, 67-71

Fernández, M., García, A. B. y Benítez, J.L. (2006) Estudio de la percepción que el profesorado en activo posee sobre el maltrato entre iguales. Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado, 10, 2. Universidad de Granada, España.



3<sup>ER</sup> CONGRESO INTERNACIONAL  
DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA  
EDUCACIÓN Y GLOBALIZACIÓN

García, M. y Madriaza, P. (2006). Estudio cualitativo de los determinantes de la violencia escolar en Chile. *Estudios de Psicología*, 11 (3), 247-256

Garrido, N. (2007) *Violencia Escolar y procesos alternativos de resolución de conflictos. Un estudio descriptivo acontecido en la ciudad de Caracas, Venezuela.* *Revista CENIPEC*. 53-76

Gómez, A. (2005) *Violencia e Institución Educativa.* *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. Vol 10, número 026. 693-718

Leiva, V., Quiel, S. y Zúñiga, F. (2013). Programa Educativo para la prevención y el manejo de la violencia escolar. *Revista Actual en Costa Rica*, 23, 1-18.

Moreno, E. (2005) *La violencia en las escuelas.* *Revista Educación*. 313. 29-52

Ortega, R. y Del Rey, R. (2007). *Violencia escolar: claves para comprenderla y afrontarla.* *Escuela Abierta*. 10. 77-89.

Palomero, J. E. y Fernández, M. R. (2001) *La Violencia Escolar, un punto de vista global.* *Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado*, N° 041. Universidad de Zaragoza. 19-38

Rodríguez, F., Gutiérrez, C., Herrero, F., Albuerne, F., Cuesta, M., Hernández, E., Gómez, P. y Jiménez, A. (2004) *Violencia en la enseñanza obligatoria: Alternativas desde la perspectiva del profesorado.* *Revista Electrónica de Metodología Aplicada* 9 (1) 12-27.

Solano, I. (2010) *Programa de educación para la paz y resolución pacífica de los conflictos en Costa Rica.* Tesis Doctoral. Universidad de Granada, España.

Solano, I. (2011) *La violencia escolar: evidencia desde ocho colegios de secundaria en Turrialba, Costa Rica.* II Congreso Internacional de Investigación Educativa, Universidad de Costa Rica: INIE.

Ventura, M. (2006) *La violencia escolar pega en el mundo contemporáneo.* Facultad de Psicología. Universidad Nacional de Tucumán, Argentina.

Percepciones de los profesores hacia la violencia escolar que se presenta en Turrialba,

Costa Rica

Ponencia presentada en el III Congreso Internacional de Investigación Educativa 2015 en la Universidad de Costa Rica

**Tabla N° 1. Distribución de los docentes participantes**

Sexo	N	%
<b>hombres</b>	<b>12</b>	37,5
<b>Mujeres</b>	<b>20</b>	62,5
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia

**Tabla N° 2. Distribución de las edades de los docentes participantes**

EDADES	N	%
20 años	1	3,1
26 años	2	6,3
29 años	3	9,4
31 años	7	21,8
33 años	5	15,7
36 años	7	21,8
43 años	1	3,1
46 años	2	6,3
52 años	2	6,3
54 años	1	3,1
56 años	1	3,1
Total	<b>32</b>	100

Fuente: Elaboración propia

Tabla N° 3. Distribución de los años de servicio de los docentes participantes

<b>AÑOS DE SERVICIO</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
2 años	<b>2</b>	6,3
4 años	<b>6</b>	18,7
8 años	<b>8</b>	25
10 años	<b>6</b>	18,7
13 años	<b>3</b>	9,4
16 años	<b>6</b>	18,7
25 años	<b>1</b>	3,1
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia

Manifestaciones de violencia	OPCIONES DE RESPUESTA											
	Las he presenciado						Me han contado					
	SI		NO		TOTAL		SI		NO		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1. Ignorar a alguien	26	81,3	6	18,8	32	100	7	21,9	25	78,1	32	100
2. Insultar a alguien	25	78,1	7	21,9	32	100	7	21,9	25	78,1	32	100
3. Hablar mal de alguien	19	59,4	13	40,6	32	100	8	25	24	75	32	100
4. Poner apodos que ofenden	25	78,1	7	21,9	32	100	8	25	24	75	32	100
5. Esconder cosas de alguien	28	87,5	4	12,5	32	100	5	15,6	27	84,4	32	100
6. Rechazar a alguien	24	75	8	25	32	100	8	25	24	75	32	100
7. Pegarle a alguien	22	68,8	10	31,3	32	100	10	31,3	22	68,8	32	100
8. Impedir a alguien participar	11	34,4	21	65,6	32	100	12	37,5	20	62,5	32	100

9.Roban sus cosas	7	21,9	25	78,1	32	100	20	62,5	12	37,5	32	100
10.Amenazar a alguien	20	62,5	12	37,5	32	100	11	34,4	21	65,6	32	100
11.Romper sus cosas	14	43,8	18	56,3	32	100	13	40,6	19	59,4	32	100
12.Obligar a alguien a hacer cosas que no quiere con amenazas	5	15,6	27	84,4	32	100	16	50	16	50	32	100
13.Amenazar con arma	7	21,9	25	78,1	32	100	13	40,6	19	59,4	32	100

**Tabla N° 4. Manifestaciones de violencia de los estudiantes que las y los docentes han presenciado o les han contado**

Fuente: Elaboración propia

**Tabla N° 5. Respuestas del profesorado a la pregunta abierta.**

Respuestas	N
Para eliminar los problemas de violencia es necesario que el equipo completo (dirección y profesorado), tomen conciencia y se decidan a actuar.	28
Para eliminar los problemas de violencia entre el alumnado que se produce en el colegio, hay que implicar a las familias.	19

Mayor intervención por parte del Departamento de Orientación (Charlas, actividades, convivencias, grupos de apoyo)	<b>17</b>
Considero que comenzar un proyecto de intervención en mi centro sería una buena idea.	<b>10</b>
Como profesor considero tan importantes los problemas de violencia e intimidación como los de rendimiento académico del alumnado.	<b>8</b>
Los profesores sin la ayuda de otros profesionales, no está preparado para resolver los problemas de malas relaciones y violencia en el centro educativo.	<b>6</b>
La intervención del profesorado en los casos de violencia y de conflicto creo que es parte de mi labor como docente	<b>4</b>

Fuente: Elaboración propia